

Informații Accesibilitatea web

Accesibilitatea web este forma prin care se oferă acces la informația disponibilă pe internet persoanelor cu diferite deficiențe: afecțiuni fizice, senzoriale sau cognitive. Accesibilitatea web înseamnă pe de altă parte și beneficii pentru alte categorii, cum ar fi vârstnicii. În prezent însă, majoritatea site-urilor continuă să aibă o serie de bariere de accesibilitate care fac dificilă sau chiar imposibilă utilizarea lor de către persoanele cu dizabilități.

Incluziunea prin mijloacele tehnologiei informației și a comunicațiilor are ca scop eliminarea excluziunii, facilitarea posibilităților de angajare, participarea și coeziunea socială.

Persoanele cu dizabilități, deși au drepturi egale, nu au acces la multe dintre site-uri și nu știu de unde se pot informa nici măcar despre drepturi de bază cum ar fi indemnizația pentru persoane cu dizabilități sau de ce au nevoie pentru a se angaja, de exemplu. Ar trebui să aibă acces și persoanele cu dizabilități mintale care au probleme cu interpretarea informațiilor complexe. Ceea ce i-ar ajuta ar fi easy read, adică informații scurte, însoțite de pictograme, imagini.

Persoanele cu dizabilități întâmpină dificultăți în accesarea site-urilor unor instituții sau autorități publice, considerate sursa principală de informare în mediul online cu privire la activitatea acestora, site-uri pe care cei interesați încearcă să le acceseze pentru a se informa sau pentru a intra în legătură cu reprezentanții acestor instituții. În acest domeniu există încă bariere importante care însă vor trebui înlăturate pentru a oferi șanse egale persoanelor cu handicap, respectând pe deplin prevederile legale în vigoare.

Persoanele cu handicap, cu dizabilități, cu nevoi speciale au dreptul de a beneficia pe deplin de universalitatea, indivizibilitatea, interdependența și interrelaționarea tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, fără discriminare.

Prin legea nr.221/2010, România a ratificat Convenția pentru protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități care, la articolul 9, prevede că

1. Pentru a da persoanelor cu dizabilități posibilitatea să trăiască independent și să participe pe deplin la toate aspectele vieții, statele părți vor lua măsurile adecvate pentru a asigura acestor persoane accesul, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transport, informație și mijloace de comunicare, inclusiv la tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații și la alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în zonele urbane, cât și rurale.

Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap include prevederi exprese legate de accesibilizarea paginilor web, proces care avea termen de finalizare data de 31 decembrie 2007.

Conform art.71 alin (1) lit.a) din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, autoritățile publice au obligația să ia măsuri pentru:

a) accesibilizarea paginilor de internet proprii, în vederea îmbunătățirii accesării documentelor electronice de către persoanele cu handicap vizual și mintal;

Conform art.100 din Legea 448/2006, nerespectarea dispozițiilor art.71 se sancționează cu amendă de la 10000 lei la 25000 lei. Constatarea contravențiilor și aplicarea amenzilor contravenționale se fac de către inspectorii sociali.

Precizăm că funcția de mărire și micșorare a caracterelor nu reprezintă o adaptare totală unui site.

În acest sens, în vederea respectării dispozițiilor legale mai sus amintite este necesar ca paginile de internet să respecte următoarele cerințe specifice, astfel încât să permită tuturor persoanelor, inclusiv a celor cu dizabilități, acces egal la conținutul acestora, precum și serviciile on-line, respectiv:

Pentru deficiență de vedere (parțială sau totală):

- Imaginile să fie însoțite de text;
- Imaginile complexe (grafice, diagrame, etc) să fie descrise;
- Fișierele video sau audio să fie însoțite de text;
- Tabelele să poată fi înțelese când sunt citite succesiv;
- Trecerea de la un câmp la altul într-un formular se va desfășura într-o logică secvențială iar etichetele vor fi clar definite, plasate în partea stângă, excepție făcând cele de tip "checkbox" pentru care vor fi plasate în partea dreaptă;
- Pentru completarea unui formular se va utiliza doar tastatura;
- În momentul realizării paginilor web, se vor folosi browsere care acceptă toate comenzile prin tastatură sau care utilizează interfețele standard;
- Conținutul paginilor web să fie ușor înțeles și în condițiile dezactivării stilurilor CSS;
- Formatul documentelor va fi standard, pentru a fi ușor de interpretat cu ajutorul unui cititor de ecran;
- Mărimea fonturilor paginilor web să poată fi schimbată (mărită sau redusă) ușor eliminându-se dificultățile de navigare;
- Va exista un contrast de calitate al paginilor web, respectiv al imaginilor din paginile web;
- Pentru accentuarea textului pe un site web, se vor folosi și alte variante decât cele cromatice;
- Se va găsi un contrast optim între text și fundal;
- Nu se vor folosi contrastele roșu-verde sau galben-albastru;
- Stilurile de pagini web se vor verifica în browserele curente.

Pentru dizabilități motorii:

- ✓ în site-ul web, se va oferi timp suficient de răspuns pentru opțiunile puse la dispoziție;
- ✓ se va evita construcția de pagini web care nu permit accesul la informații folosind comenzile de la tastatură, fiind necesară astfel folosirea mouse-ului;
- ✓ va exista o succesiune logică în parcurgerea câmpurilor de intrare ale formularelor;
- ✓ mărimea fonturilor paginilor web să poată fi schimbată (mărită sau redusă) ușor, eliminându-se dificultățile de navigare;
- ✓ se vor evita animațiile, clipirea textului sau anumite frecvențe audio.